

## АНКЕТА Заказчика продукции СКБ «Укрэлектромаш»

**Мы дорожим и ценим каждого клиента и постоянно работаем над улучшением качества, чтобы предложить нашим клиентам еще более конкурентоспособную продукцию. Именно поэтому Ваше мнение для нас особенно важно! Заранее благодарим Вас за Вашу помощь!**

Данная анкета используется для оценки степени Вашей удовлетворенности сотрудничеством с СКБ «Укрэлектромаш» Будем признательны, если Вы прокомментируете свои ответы, а также за любые дополнения и/или замечания по нашей работе.

В случае возникновения вопросов по заполнению, Вы можете связаться с нами по тел.: [\(057\) 711-21-54](tel:0577112154), либо по эл. почте: [karagodina@upec-trading.com](mailto:karagodina@upec-trading.com)

Название организации-Заказчика	
ФИО и должность заполняющего анкету	
Контактный телефон	
E-mail	
Дата заполнения	« _____ » _____ 2017 г.

### 1. Определите по 10-балльной шкале какие факторы являются для Вас более ВАЖНЫМИ при выборе компании-поставщика продукции?

Распределите факторы в соответствии с их значимостью, проставив напротив каждого балл от 1 до 10: 1 - самый значимый, 10 - наименее значимый

**ВНИМАНИЕ! один и тот же балл разным факторам не присваивать!**

### 2. Оцените, пожалуйста, насколько Вы УДОВЛЕТВОРЕННЫ сотрудничеством с нашей компанией по каждому из аспектов сотрудничества

по 5-тибалльной шкале, где 1 - является минимальной оценкой и означает «крайне не удовлетворен», а 5 - является максимальной оценкой и означает «полностью удовлетворен».

№	Факторы, весомые при выборе компании-поставщика продукции	1. Степень важности фактора для Вас по 10-балльной шкале, где: <i>1 – самый значимый фактор</i> <i>10 – наименее значимый фактор</i>	2. Степень Вашей удовлетворенности сотрудничеством по 5-балльной шкале, где: <i>5 – удовлетворен полностью,</i> <i>4 – удовлетворен</i> <i>3 – частично удовлетворен</i> <i>2 – не удовлетворен</i> <i>1 – крайне не удовлетворен</i>	Комментарий
1	Репутация, надежность компании			
2	Качество (надежность, долговечность) продукции			
3	Ассортимент продукции			
4	Цена продукции			
5	Условия оплаты продукции (предоплата, отсрочка, товарный кредит)			
6	Условия поставки продукции (сроки, доставка)			
7	Соблюдение сроков поставки			

8	Качество и оперативность предоставления консультаций по вопросам эксплуатации продукции СКБ (наладки, технического обслуживания)			
9	Оперативность и качество гарантийного /послегарантийного обслуживания			
10	Обеспечение рекламно-информацион. материалами, рекламная поддержка, удобство и информативность WEB-сайта компании			
	Свой вариант (запишите)			

<b>3. Укажите основные ПРЕИМУЩЕСТВА СКБ «Укрэлектромаш» в сравнении с конкурентами.</b>
<b>4. Укажите основные НЕДОСТАТКИ СКБ «Укрэлектромаш» в сравнении с конкурентами.</b>
<b>5. Какие новые типы электродвигателей Вас интересуют прежде всего? (по техническим характеристикам, области применения и т.п.)</b>
<b>6. Электродвигатели каких производителей, кроме СКБ «Укрэлектромаш», Вы потребляете (продаете)?</b>
<b>7. Ваши предложения / пожелания по дальнейшему сотрудничеству (по продукции, условиям работы, обслуживанию и т.д.).</b>